

Appendix 4

LAPORAN TAHUNAN PELAKSANAAN TAHAP KESAKITAN SEBAGAI TANDA VITAL KELIMA/ PROGRAM BEBAS KESIHATAN (PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN BILANGAN 9 TAHUN 2008)							
BIL	AKTIVITI	SASARAN PENCAPAIAN					
		Hospital berpakar		Hospital tanpa pakar		Kesihatan Awam	
		Pensijilan	Tanpa pensijilan	Pensijilan	Tanpa Pensijilan	Pensijilan	Tanpa Pensijilan
1.	Mesyuarat Jawatankuasa Peringkat Hospital/ Pejabat Kesihatan Daerah secara berkala 2 kali setahun.	2x/setahun (100%)		100%		100%	
2.	Bengkel latihan Program Bebas Kesakitan (TOT) peringkat hospital/Pejabat Kesihatan Daerah	1x/setahun (100%)		100%		100%	
3.	Hospital pakar/Klinik Kesihatan mengadakan CME Program Bebas Kesakitan 1 kali setahun. Hospital tanpa pakar 2x/setahun Peringkat jabatan hospital 2x setahun	100%		100%		100%	
4.	Jumlah anggota yang dilatih mengikut kategori: a. Pakar Perubatan b. Pegawai Perubatan c. Pegawai Perubatan Siswazah d. Jururawat (semua kategori) e. Penolong Pegawai Perubatan f. Anggota Kesihatan Bersekutu g. Pegawai Farmasi h. Pembantu Perawatan Kesihatan	Bilangan anggota yang dilatih setahun		Bilangan anggota yang dilatih setahun			
5.	Jumlah CNE Program Bebas Kesakitan A. Hospital Pakar (Jabatan/Wad): 6 kali setahun B. Hospital Tanpa Pakar (4 kali setahun)	100%		50%		100%	
6.	Jumlah CME Program Bebas Kesakitan kepada	100%		100%		100%	

	Penolong Pegawai Perubatan : 4 kali setahun *acc.to respective hospital CNE category				
7.	Jumlah internal audit yang dijalankan 2 kali setahun. Doctor:1x/setahun (cross audit diantara jabatan, bagi hospital tanpa pakar cross audit di antara hospital) Nursing:1x/setahun (cross di antara hospital)	Bilangan internal audit yang dijalankan setahun.		Bilangan internal audit yang dijalankan setahun. (antara hospital)	Bilangan internal audit yang dijalankan setahun.
8.	Audit Pelaksanaan <i>Pain as the Fifth Vital Sign</i> dijalankan sekali setahun. A. Hospital i) Doktor ii) Jururawat iii) Penolong Pegawai Perubatan B. Klinik kesihatan i) Doktor ii) Jururawat iii) Penolong Pegawai Perubatan	Melibatkan sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah anggota kesihatan di hospital.		Melibatkan sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah anggota kesihatan di hospital.	Melibatkan sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah anggota kesihatan awam. *target in 2019
9.	Kajian soal selidik kepuasan pelanggan (point prevalence) sekali setahun Rujuk <i>Appendix 3</i>	Melibatkan sekurang-kurangnya 30% daripada jumlah pesakit di hospital.		Melibatkan sekurang-kurangnya 30% daripada jumlah pesakit di hospital.	Melibatkan sekurang-kurangnya 30% daripada jumlah pesakit di klinik kesihatan *2019
10.	Kepuasan pelanggan-berdasarkan soal selidik kepuasan pelanggan	Kepuasan pelanggan $\geq 80\%$		Kepuasan pelanggan $\geq 80\%$	Kepuasan pelanggan $\geq 80\%$ *2019

Laporan ini berkuat kuasa pada 2018