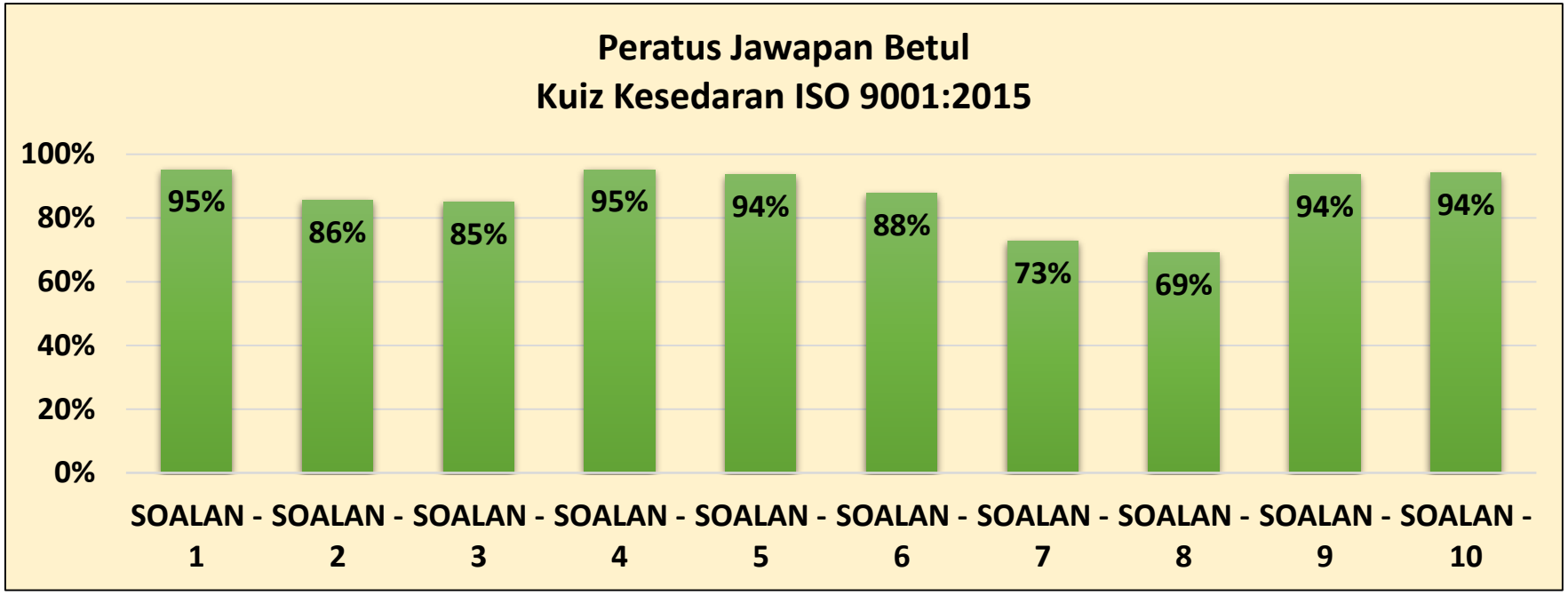
PEMBENTANGAN
KUIZ
KESEDARAN ISO 9001:2015

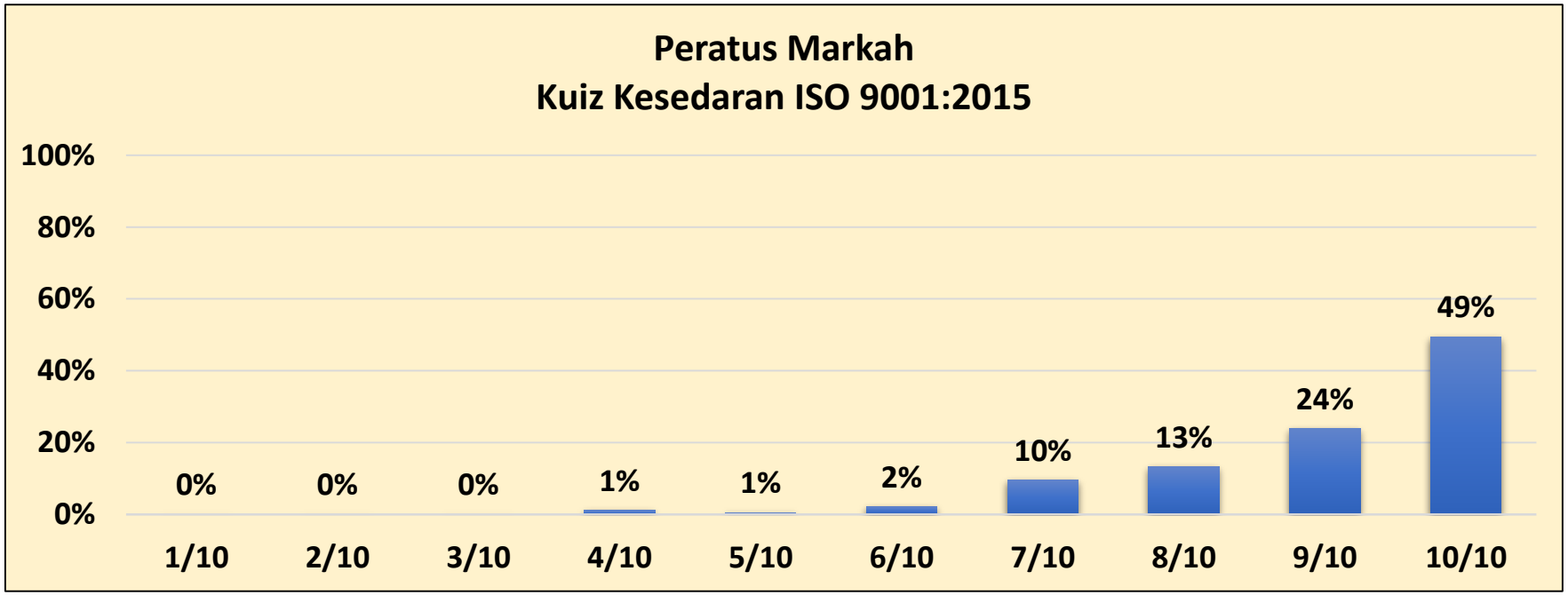
HOSPITAL KUALA KUBU BHARU

(8 – 15 FEBRUARI 2017)

PENGENALAN

- TEMPOH PENYERTAAN:
  - 8 HINGGA 15 FEBRUARI 2017
- SKOP PENYERTAAN:
  - TERBUKA KEPADA SEMUA ANGGOTA HKKB
- BILANGAN PENYERTAAN:
  - 188


Peratus Jawapan Betul
Kuiz Kesedaran ISO 9001:2015
100%
80%
60%
40%
20%
0%
95%
86%
85%
95%
94%
88%
73%
69%
94%
94%
SOALAN - 1
SOALAN - 2
SOALAN - 3
SOALAN - 4
SOALAN - 5
SOALAN - 6
SOALAN - 7
SOALAN - 8
SOALAN - 9
SOALAN - 10


Peratus Markah
Kuiz Kesedaran ISO 9001:2015
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0%
0%
0%
1%
1%
2%
10%
13%
24%
49%
1/10
2/10
3/10
4/10
5/10
6/10
7/10
8/10
9/10
10/10

SOALAN -1

- **Siapakah Penyelaras ISO Hospital Kuala Kubu Bharu?**

Pengarah sebagai penasihat

a) Dr Jasmeet Singh a/l Sucha Singh, Pengarah Hospital Kuala Kubu Bharu
b) Dr Azran b. Kamarudin, Pegawai Perubatan UD54
c) Ratna Suny bt Mohamed Esa, Ketua Pegawai Farmasi
d) Nurzafirah bt Mustapha Kamal, Pegawai Farmasi UF44

SOALAN -2

- **Apakah versi ISO 9001 yang digunapakai di Hospital Kuala Kubu Bharu sekarang?**

a) ISO 9001:2008
b) ISO 9001:2015
c) ISO 9001:2016
d) ISO 9001:2017

Versi ini TIDAK WUJUD

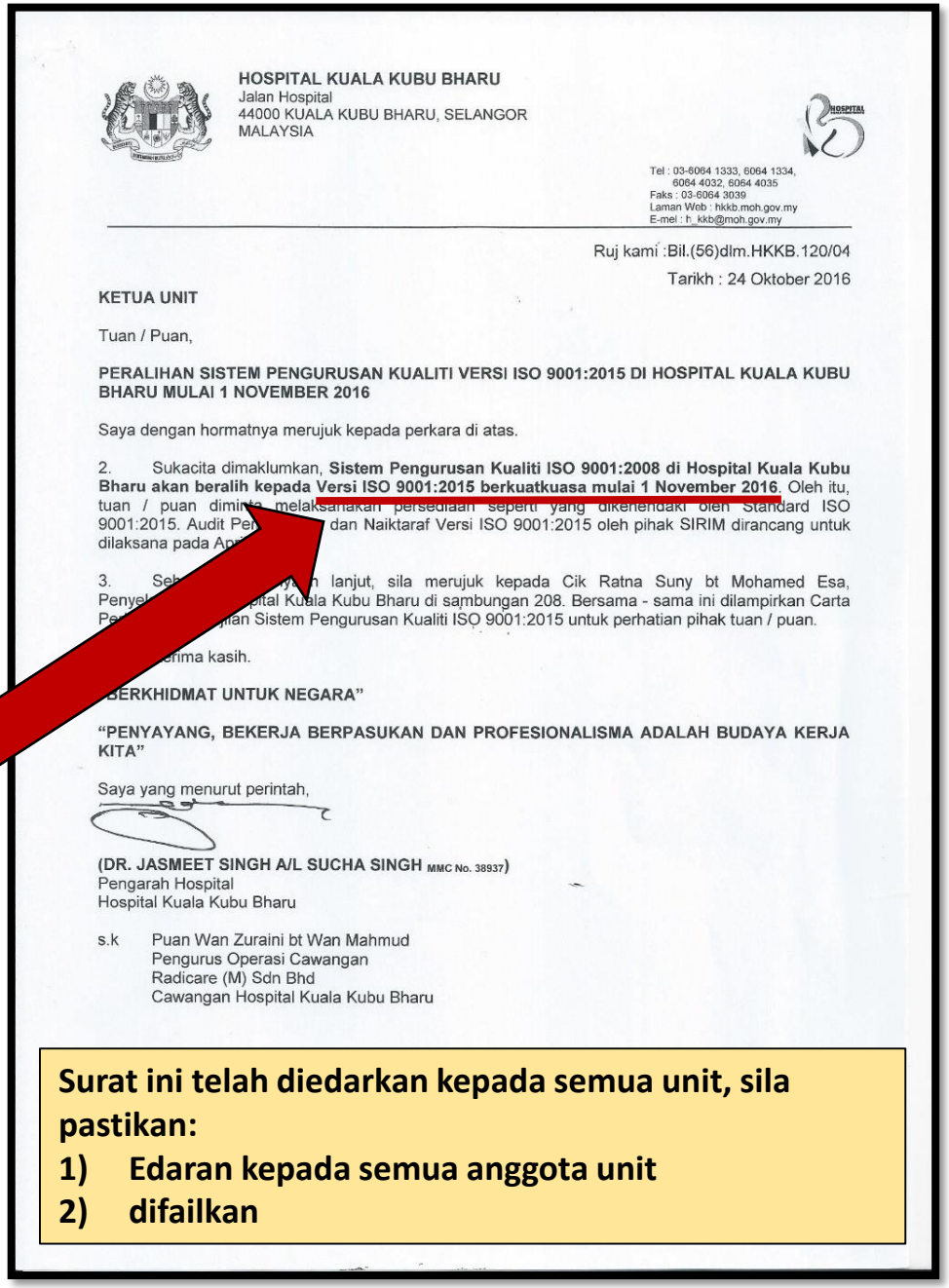
Versi terdahulu sehingga 31 Oktober 2016

Versi sekarang berkuatkuasa mulai 1 November 2016 (rujuk soalan 3)

SOALAN -3

- **Bilakah tarikh kuatkuasa peralihan Sistem Pengurusan Kualiti ISO versi 9001:2008 kepada ISO versi 9001:2015 di Hospital Kuala Kubu Bharu?**

a) **1 November 2016**
b) 1 Januari 2017
c) 1 Mac 2017
d) 1 April 2017



HOSPITAL KUALA KUBU BHARU
Jalan Hospital
44000 KUALA KUBU BHARU, SELANGOR
MALAYSIA

Tel : 03-6064 1333, 6064 1334,
6064 4032, 6064 4035
Faks : 03-6064 3039
Laman Web : hkkb.moh.gov.my
E-mel : h_kkb@moh.gov.my

Ruj kami :Bil.(56)dlm.HKKB.120/04
Tarikh : 24 Oktober 2016

KETUA UNIT

Tuan / Puan,

PERALIHAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI VERSI ISO 9001:2015 DI HOSPITAL KUALA KUBU BHARU MULAI 1 NOVEMBER 2016

Saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan, **Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2008 di Hospital Kuala Kubu Bharu akan beralih kepada Versi ISO 9001:2015 berkuatkuasa mulai 1 November 2016**. Oleh itu, tuan / puan dimin[illegible] melaksanakan persediaan seperti yang dikehendaki oleh Standard ISO 9001:2015. Audit Pe[illegible] dan Naiktaraf Versi ISO 9001:2015 oleh pihak SIRIM dirancang untuk dilaksana pada Ap[illegible]

3. Seb[illegible]n lanjut, sila merujuk kepada Cik Ratna Suny bt Mohamed Esa, Penyel[illegible]pital Kuala Kubu Bharu di sambungan 208. Bersama - sama ini dilampirkan Carta Pe[illegible]lan Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015 untuk perhatian pihak tuan / puan.

[illegible]rima kasih.

BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"PENYAYANG, BEKERJA BERPASUKAN DAN PROFESIONALISMA ADALAH BUDAYA KERJA KITA"

Saya yang menurut perintah,

(DR. JASMEET SINGH A/L SUCHA SINGH MMC No. 38937)
Pengarah Hospital
Hospital Kuala Kubu Bharu

s.k Puan Wan Zuraini bt Wan Mahmud
Pengurus Operasi Cawangan
Radicare (M) Sdn Bhd
Cawangan Hospital Kuala Kubu Bharu

Surat ini telah diedarkan kepada semua unit, sila pastikan:
1) Edaran kepada semua anggota unit
2) difailkan

SOALAN -4

- **Berikut adalah faedah Sistem Pengurusan Kualiti, KECUALI:**

a) Meningkatkan kepuasan pelanggan
b) Meningkatkan kompetensi anggota bertugas
c) **Meningkatkan kesilapan**
d) Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem pengurusan

NO COMMENT. Pastinya apa sahaja kita lakukan, kita akan cuba untuk MENGURANGKAN KESILAPAN

SOALAN -5

- **Berapakah prinsip Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015:**

a) 15
b) 7
c) 8
d) 17

SOALAN -6

- **Berikut adalah prinsip Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015, KECUALI:**

a) **Pendekatan Sistem**
b) Fokus Kepada Pelanggan
c) Kepimpinan
d) Pendekatan Proses

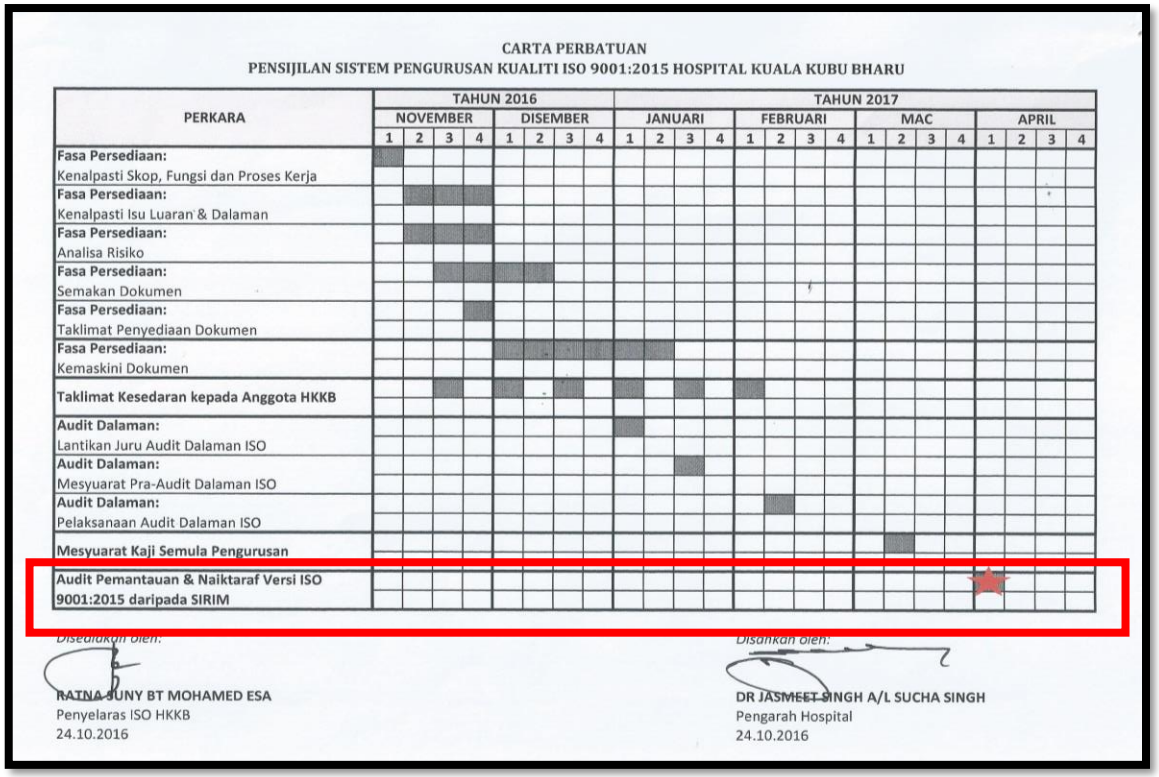
Prinsip sedia ada daripada versi ISO 9001:2008, dan kekal dalam versi ISO 9001:2015

1) Prinsip bagi SPK versi ISO 9001:2008
2) Digugurkan pada versi ISO 9001:2015 kerana pendekatan proses adalah merangkumi pendekatan sistem.
3) Sistem adalah gabungan daripada pelbagai proses. Sekiranya hanya pendekatan sistem, mungkin proses tidak dilihat sepenuhnya tetapi apabila memberi pendekatan proses, secara automatik sistem akan dilihat secara keseluruhan.

SOALAN -7

- **Bilakah Audit Pemantauan ISO dan Naiktaraf Versi ISO 9001:2015 di Hospital Kuala Kubu Bharu akan dilaksanakan:**

a) 1 November 2016
b) Januari 2017
c) Februari 2017
d) April 2017



CARTA PERBATUAN
PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI ISO 9001:2015 HOSPITAL KUALA KUBU BHARU

PERKARA	TAHUN 2016								TAHUN 2017													
	NOVEMBER				DISEMBER				JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fasa Persediaan: Kenalpasti Skop, Fungsi dan Proses Kerja																								
Fasa Persediaan: Kenalpasti Isu Luaran & Dalaman																								
Fasa Persediaan: Analisa Risiko																								
Fasa Persediaan: Semakan Dokumen																								
Fasa Persediaan: Taklimat Penyediaan Dokumen																								
Fasa Persediaan: Kemaskini Dokumen																								
Taklimat Kesedaran kepada Anggota HKKB																								
Audit Dalaman: Lantikan Juru Audit Dalaman ISO																								
Audit Dalaman: Mesyuarat Pra-Audit Dalaman ISO																								
Audit Dalaman: Pelaksanaan Audit Dalaman ISO																								
Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan																								
Audit Pemantauan & Naiktaraf Versi ISO 9001:2015 daripada SIRIM																								

Disediakan oleh:
RATNA SUNY BT MOHAMED ESA
Penyelaras ISO HKKB
24.10.2016

Disahkan oleh:
DR JASMEET SINGH A/L SUCHA SINGH
Pengarah Hospital
24.10.2016

Carta Perbatuan telah diedarkan kepada semua unit, sila pastikan:
1) Semua anggota aware
2) Dipaparkan atau difailkan

SOALAN -8

- **Apakah faktor – faktor kepada penggantungan / penarikan semula / pembatalan sijil ISO 9001:**

i. Organisasi mendapat lebih daripada 3 ketakakuran / *Non-conformity Report* (NCR)

ii. Kegagalan untuk respon dan ambil tindakan ke atas ketidakakuran yang dilaporkan.

iii. Kegagalan dalam pembayaran perkhidmatan badan pensijilan

iv. Salahguna pensijilan & logo badan pensijilan

a) i dan ii
b) i, ii dan iii
c) ii, iii dan iv
d) Semua di atas

Bilangan NCR tidak menjejaskan pensijilan, tetapi yang lebih penting maklumbalas NCR perlu tepat dan tindakan pembetulan yang diambil dibuktikan berkesan

SOALAN -9

- **Apakah langkah – langkah bagi mengekalkan sistem pengurusan kualiti dan pensijilan:**

i. Audit Dalaman
ii. Kajian Semula Pengurusan
iii. Penambahbaikan berterusan
iv. Pencapaian dasar dan objektif kualiti

a) i dan ii
b) i, ii dan iii
c) ii, iii dan iv
d) Semua di atas

SOALAN -10

- **Apakah peranan anggota HKKB dalam pelaksanaan SPK ISO 9001:2015:**

i. Memastikan dan menghayati dasar kualiti dan objektif kualiti
ii. Memberi komitmen dan sokongan bagi mencapai objektif yang ditetapkan
iii. Mematuhi prosedur kerja yang ditetapkan
iv. Bersedia memberi input terhadap langkah pembaharuan berterusan

a) i dan ii
b) i, ii dan iii
c) ii, iii dan iv
d) Semua di atas