Hospital Orang Asli Gombak

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

BORANG ADUAN KEROSAKAN

PERKAKASAN, PERISIAN KOMPUTER PERIBADI, KOMPUTER RIBA DAN INTERNET

HOAG/IT/01.VER.01/2015

NO. RUJUKAN ADUAN :

BUTIR-BUTIR ADUAN

NAMA PELAPOR			
JAWATAN			
NO. TELEFON (P)		NO. TELEFON (HP)	
TANDATANGAN		TARIKH	

A. MAKLUMAT LOKASI ADUAN

Pejabat / Unit / Wad	Blok	Aras

B. JENIS KEROSAKAN

Tandakan "X" dipetak yang berkenaan

- [ ] Komputer
- [ ] Komputer Riba
- [ ] Mesin Pencetak
- [ ] Mesin Pengimbas
- [ ] Perisian Komputer
- [ ] Network
- [ ] Lain-lain (sila nyatakan)

_____

C. SEBAB-SEBAB KEROSAKAN

Tandakan "X" dipetak yang berkenaan dan nyatakan dengan jelas

- [ ] Rosak / Tidak Berfungsi
- [ ] Ada gangguan talian internet
- [ ] Lain-lain (sila nyatakan)

_____

_____

_____

_____

_____

D. MAKLUMAT ASET

No. Siri Pendaftaran Aset	
Model Aset	
Pengguna Terakhir	
Lokasi Terakhir	

E. PERAKUAN DAN PENGESAHAN PENGGUNA / PELANGGAN

Saya dengan ini mengesahkan bahawa aduan ini telah diambil tindakan dan berpuas hati dengan kualiti serta perkhidmatan yang telah diberikan.

_____

(Tandatangan)

Nama :
Jawatan :
Tarikh :

UNTUK TINDAKAN PEJABAT

TARIKH TERIMA	
PENERIMA	
MASA TERIMA	

Tandakan (/) pada kategori berkenaan sahaja

Cemas [ ] Segera [ ] Biasa [ ]

1. ARAHAN KERJA KEPADA

TARIKH : _____ MASA : _____

2. LAPORAN PEMBAIKAN

3. PENGESAHAN KETUA JABATAN / SEKSYEN / UNIT

(Tandatangan)

Nama :
Jawatan :
Tarikh :

4. STATUS ADUAN

STATUS	TARIKH	MASA
RESPON		
SIAP		

5. CATATAN